

Телефон доверия



Что такое телефон доверия?

Телефон доверия – это скорая помощь для души! Когда со здоровьем плохо, Вы вызываете скорую помощь, а потом проходите курс лечения у врача. Когда на душе очень пусто, Вы можете позвонить по всероссийскому телефону доверия.



Телефон доверия – это помощь для тех, у кого есть очень личные вопросы, которые не всегда можно или хочется доверить знакомым, близким, друзьям, для всех, кто оказался в трудной ситуации и хочет найти понимание и поддержку.

Телефон доверия – один из видов социально значимых услуг. Предоставит возможность анонимной телефонной беседы с квалифицированным консультантом.

Как вы думаете, в каких случаях ребёнок вашего возраста может обратиться в службу Телефона доверия?



Из-за чего дети расстраиваются и даже плачут?



У вас бывают такие или похожие ситуации? Что вы делаете, чтобы их разрешить?



- Вас бьют;
- обижают;
- угрожают;
- не хотят играть;
- насмеваются и т.д.



Кто в трудной ситуации может вам помочь?

- Что вы делаете, когда у вас плохое настроение?
- Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?
- Чего бы ты ожидал от друга, когда у тебя плохое настроение?
- Что ты как друг можешь сделать в следующей ситуации:
 - Если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?
 - Если твой друг считает, что у него «трудные родители»?
 - Если твой друг поссорился со своей девушкой?
 - Если твоего друга преследуют и вымогают у него деньги неизвестные парни?

Чем может помочь друг?



Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?

Чад Вара, организовавший первый телефон доверия, заметил, что хороший консультант на телефоне доверия выходит из дружелюбного человека, который обладает такими качествами:

- не осуждает других
- больше выслушивает, чем советует , что при определённых обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним
- терпелив
- заинтересован в другом человеке
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных.

На Телефоне доверия Вас поймут, успокоят и подскажут, как поступить. Важно не бояться звонить на Телефон доверия, не ждать, когда станет еще хуже.

Если вы видите, что кому-то очень плохо, дайте ему номер Телефона доверия или позвоните сами и вам посоветуют, что делать в этой ситуации.

В жизни много вопросов и трудностей. Каждый момент важно быть услышанными.



- На Телефонах доверия работают специально обученные специалисты – психологи.
- Телефон доверия открыт для каждого человека. Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего. Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.
- Человек может поделиться с консультантом Телефона доверия любой беспокоящей его проблемой.
- Помощь на Телефоне доверия всегда анонимна. Если не хотят, позвонивший и консультант могут не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные.
- Достаточно просто назвать своё вымышленное имя для удобства общения.
- Обращаясь на Телефон доверия, человек может получить интересующую его информацию.
- Каждый Телефон доверия работает в своём определённом режиме – круглосуточно или по расписанию.
- Люди, которые работают на Телефоне доверия, всегда готовы ответить, выслушать, понять и помочь.

С какими вопросами можно обратиться на Телефон Доверия?

Пример: История 1.

Звонит девушка лет семнадцати.

- У меня проблема. Она заключается в том, что у меня никак не складываются отношения с молодыми людьми. Если они мне не нужны, то тогда все легко, все получается. Но если я от него чего-нибудь хочу, то все и всегда заканчивается одинаково. Либо я молчу до тех пор, пока он не найдет себе какую-нибудь подружку, либо меня просто бросают. И ничего не могу с собой поделать.

История 2.

Звонок от девочки 10 лет.

- Дяденька, а это телефон доверия. У меня проблема!!! Мы тут с подружкой играли и нечаянно стекло разбили. Скоро придет мама, и мы не знаем как себя вести! Помогите, пожалуйста!





Вы можете обращаться на телефон доверия по следующим номерам:

8 800 2000 122

Звонить можно в любое время (даже ночью) с любого телефона: мобильного или стационарного.

ПОМОЩЬ ПО ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ ОКАЗЫВАЕТСЯ КРУГЛОСУТОЧНО, АНОНИМНО, КОНФИДЕНЦИАЛЬНО И БЕСПЛАТНО!

Наши друзья из службы телефона доверия приготовили полезные советы, которые научат вас находить и заводить друзей, быть весёлыми и радостными и не бояться трудных ситуаций.

Вот эти советы:

- всегда здоровайся со своими одноклассниками;
- рассказывай о своих увлечениях, всем будет интересно;
- не обращай внимания на насмешки, тогда у обидчика пропадёт интерес тебя задирать;
- покажи фотографии любимого животного;
- запишись в спортивную секцию, куда ходят твои одноклассники;
- не хвастайся игрушками и обновками;
- не дерись – любой вопрос можно решить мирно.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

