

Утверждаю»
Директор ГБУСО ВО «Киржачский
комплексный центр социального
обслуживания населения»

Блинова С.А.
«12» октября 2020г.

Порядок и условия проведения мероприятий по социальному сопровождению.

I. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок проведения мероприятий по социальному сопровождению разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и направлен на установление единого механизма оказания содействия гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

1.2. Социальное сопровождение организуется специалистами Отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение) в полустационарной форме социального обслуживания, форме социального обслуживания на дому и предоставляется гражданам (далее – получатель социальных услуг), признанным нуждающимися в социальном обслуживании, с целью улучшения условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной социальной среде.

1.3. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

II. Порядок обращения для предоставления социального сопровождения.

2.1. Для организации оказания получателю социальных услуг своевременной адресной социальной помощи уполномоченный орган Владимирской области (далее - отдел социальной защиты населения по месту обращения) определяет необходимые получателю социальных услуг мероприятия по социальному сопровождению, учитывает его нуждаемость в

получении таких мероприятий, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

2.2. Основанием для проведения мероприятий по социальному сопровождению является обращение гражданина или его законного представителя, либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений к отделу социальной защиты населения по месту обращения или к учреждению за предоставлением социального обслуживания.

Обратиться с заявлением на получение социального сопровождения могут граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Получатель социальных услуг может участвовать в правоотношениях по социальному сопровождению лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателя социальных услуг не лишает его права иметь законного представителя, равно как и участие законного представителя не лишает получателя социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по социальному обслуживанию.

III. Стандарт предоставления социального сопровождения.

3.1. Мероприятия по социальному сопровождению предусматривают содействие гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

3.2. Конкретный перечень мероприятий по социальному сопровождению утверждается приказом директора учреждения.

3.3. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ), выданной в установленном порядке уполномоченным органом Владимирской области (отделом социальной защиты населения по месту обращения).

3.4. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия в соответствии:

- со ст.28 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- с постановлением администрации Владимирской области от 07.11.2014 № 1139 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов администрации Владимирской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и Порядка межведомственного взаимодействия органов администрации Владимирской

области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

- с соглашением о межведомственном взаимодействии ГКУ ОСЗН по Киржачскому району, учреждений социального обслуживания населения и ГБУЗ ВО «Киржачская ЦРБ», управления образования администрации Киржачского района, отдела культуры, молодежи и спорта администрации Киржачского района при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения граждан Киржачского района;

- с соглашениями о взаимном сотрудничестве (межведомственном взаимодействии) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений Киржачского района в организации профилактической работы с несовершеннолетними и их семьями.

3.5. Социальное сопровождение осуществляется специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому, определенные ИППСУ, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между получателем социальных услуг (его законным представителем) и учреждением в течение суток с даты предоставления учреждению ИППСУ.

3.6. Результатом социального сопровождения является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.7. Основными факторами, определяющими качество социального сопровождения, являются:

- адресность проведения мероприятий по социальному сопровождению;
- достаточность кадровых и информационных ресурсов у учреждения;
- непрерывное повышение качества социального сопровождения и эффективность его предоставления.

3.8. При оценке качества проведения мероприятий по социальному сопровождению используют следующие критерии:

- полнота предоставления мероприятий по социальному сопровождению в соответствии с требованиями законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых мероприятий, сроков их предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления мероприятий по социальному сопровождению;

- своевременность социального сопровождения, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

- результативность (эффективность) социального сопровождения (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3.9. Показатели качества социального сопровождения и оценка результатов его проведения учреждением определяются по итогам проведения мероприятий по социальному сопровождению в каждом отдельном случае с учетом видов, объема, условий, сроков проведения мероприятий.

3.10. Качество социального сопровождения оценивается совокупно исходя из объема проведенных мероприятий, сроков их проведения, иных критериев, позволяющих оценить качество социального сопровождения.

3.11. При социальном сопровождении получатель социальных услуг имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение информации о своих правах, обязанностях и условиях социального сопровождения;
- отказ от социального сопровождения;
- обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при социальном сопровождении;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.12. Получатель социальных услуг обязан своевременно информировать учреждение об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном сопровождении.

IV. Условия предоставления социального сопровождения бесплатно либо за плату или частичную плату.

4.1. Социальное сопровождение предоставляется учреждением бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам:

- несовершеннолетним детям;
- гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

V. Перечень документов, необходимых для предоставления социального сопровождения.

5.1. Социальное сопровождение предоставляется гражданам в соответствии с ИППСУ, на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с учреждением в течение суток с даты представления ИППСУ учреждению.

5.2. Предоставление социального сопровождения осуществляется учреждением на основании документов, соответствующих перечню документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденных постановлением администрации Владимирской области от 02.12.2014 № 1230.

VI. Основания прекращения предоставления социального сопровождения.

6.1. Прекращение предоставления социального сопровождения производится в следующих случаях:

- письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончания срока предоставления социального сопровождения в соответствии с ИППСУ и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушения получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- достижения несовершеннолетним получателем социальных услуг 18-летнего возраста;
- убытия получателя социальных услуг для проживания в другой субъект РФ;
- признания получателя социальных услуг в установленном законодательством РФ порядке умершим или безвестно отсутствующим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.2. При прекращении социального сопровождения по основаниям, предусмотренным в п.6.1. настоящего Порядка, учреждение направляет в отдел социальной защиты населения, оформивший ИППСУ, отчет о выполнении мероприятий по социальному сопровождению, при необходимости - иные сведения, позволяющие оценить качество проведенной работы.

**Перечень мероприятий по социальному сопровождению
(содействие в предоставлении медицинской, психологической,
педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к
социальным услугам)**

Вид содействия	Наименование мероприятия	Учет мероприятий
Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних		
Содействие в предоставлении медицинской помощи	содействие в получении медицинской помощи в медицинском учреждении, в т.ч. в госпитализации: - помощь получателям социальных услуг, не имеющим коммуникационной и интернет-связи, в записи на прием врача через информационный портал «Регистратура33.РФ» с использованием технического обеспечения учреждения; - предоставление транспорта для доставки маломобильных детей, детей – инвалидов, детей из малообеспеченных семей до лечебного учреждения и обратно	1 мероприятие = 1 ПСУ (в течение всего периода действия ИППСУ)
	содействие в направлении детей, в т.ч. по заключению врача на оздоровление, санаторно-курортное лечение по путевкам, выданным в т.ч. через департамент социальной защиты населения Владимирской области: - помощь в подготовке и оформлении документов на оздоровление; - предоставление транспорта получателям социальных услуг для доставки до места оздоровления и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 пакет документов 1 мероприятие = 1 ПСУ (группа ПСУ) x 1 доставка (туда и обратно)
	содействие в проведении просветительских профилактических встреч специалистов учреждений здравоохранения с получателями социальных услуг в соответствии с планом мероприятий учреждения	1 мероприятие = 1 ПСУ (группа ПСУ)
Содействие в предоставлении психологической помощи	содействие в получении психологических услуг в учреждениях, предоставляющих данные услуги: - запись на прием психолога получателей социальных услуг, не имеющих коммуникационной и интернет связи	1 мероприятие = 1 ПСУ
	предоставление транспорта для доставки маломобильных детей, детей – инвалидов до места предоставления психологической услуги и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок (группа)
Содействие в предоставлении педагогической помощи	содействие в зачислении ребенка на обучение в образовательное учреждение: - направление информации, ходатайств, запросов	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 зачисление на обучение
	содействие участию детей в культурно-досуговых мероприятиях на базе учреждений образования, культуры, спорта и пр.	1 мероприятие = 1 посещение культурно-досугового мероприятия
	содействие в проведении информационных встреч родителей детей с сотрудниками образовательных учреждений	1 мероприятие = 1 ПСУ (группа ПСУ) x 1 встреча

	предоставление транспорта для доставки детей в составе организованных групп к месту предоставления услуг учреждений образования (детский сад, школа, учреждения дополнительного образования детей и пр.), культуры (праздники, фестивали, развлечения, экскурсии другие культурно-массовые мероприятия), физкультуры и спорта (фестивали, спортивные соревнования и прочие мероприятия), иными организациями и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок (группа детей) x 1 культурно - досуговое мероприятие
Содействие в предоставлении юридической помощи	содействие в получении документов, удостоверяющих личность, в получении пенсионного обеспечения, алиментов, мер социальной поддержки, субсидий, иных льгот, установленных законодательством РФ	1 мероприятие = 1 ПСУ x 1 пакет документов
	содействие в проведении информационных встреч представителей различных ведомств с получателями социальных услуг о получении услуг данными ведомствами и организациями, мер социальной поддержки	1 мероприятие = 1 ПСУ (группа ПСУ) x 1 встреча
	подготовка документов и сопровождение несовершеннолетних на заседания суда, КДН и ЗП, опросы сотрудниками полиции и пр. мероприятия	1 мероприятие = 1 ребенок (в течение всего периода действия ИПСУ)
	содействие в получении юридических услуг, в т.ч. бесплатной юридической помощи адвоката в соответствии с законодательством РФ	1 мероприятие = 1 ПСУ x 1 обращение
Содействие в предоставлении иной социальной помощи (не относящейся к социальным услугам)	содействие в организации предоставления услуг организациями коммунально-бытового обслуживания, связи, торговли и другими организациями, оказывающими услуги населению	1 мероприятие = 1 ПСУ x 1 услуга организации
	содействие в решении вопросов трудоустройства получателей социальных услуг, в том числе путем направления информации, запросов, ходатайств	1 мероприятие = 1 ПСУ x все действия по 1 трудоустройству
	содействие органам и учреждениям системы профилактики в изучении вопросов содержания и воспитания детей в семье: - участие в рейсах, рейдах, патронажах семей, в т.ч. межведомственных; - составление документов, отражающих условия содержания и воспитания детей в семье (акты материально-бытового обследования, патронажа, социальный паспорт семьи, характеристики семьи и пр.	1 мероприятие = 1 семья x 1 пакет документов
	предоставление транспорта для доставки получателей социальных услуг (дети, законные представители детей, имеющие ограничения в передвижении) к месту предоставления социальной помощи (не относящейся к социальным услугам) и обратно	1 мероприятие = 1 ПСУ (группа ПСУ) x 1 доставка (туда и обратно)
	предоставление транспорта для доставки детей к месту предоставления социальной помощи (не относящейся к социальным услугам) и обратно	1 мероприятие = 1 ребенок x 1 доставка (туда и обратно)

Примечание: ПСУ – получатель социальных услуг

Отчет

(наименование учреждения)

о проведении мероприятий по социальному сопровождению

(ФИО получателя социальных услуг)

за _____ 20__ года

№ п/п	Наименование мероприятий по социальному сопровождению	Кол-во проведенных мероприятий
1	содействие в предоставлении медицинской помощи	
2	содействие в предоставлении психологической помощи	
3	содействие в предоставлении педагогической помощи	
4	содействие в предоставлении юридической помощи	
5	содействие в предоставлении социальной помощи (не относящейся к социальным услугам)	
Итого мероприятий		

Директор

подпись

ФИО