

ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ ЗА 2021г.

Информация с сайта BUS.GOV.RU
(Информация об учреждениях. Рейтинг информационной открытости)

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ "КИРЖАЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

Численность получателей услуг организации:

238

Численность респондентов:

95

Доля респондентов:

40

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

100

0

100

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы

40.0

0

40

Параметры

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ "КИРЖАЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

Численность получателей услуг организации:

238

Численность респондентов:

95

Доля респондентов:

40

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

100

0

100

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги), (значимость показателя 40%), баллы

40.0

0

40

Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ "КИРЖАЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

Численность получателей услуг организации:

238

Численность респондентов:

95

Доля респондентов:

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

100

0

100

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы

40.0

0

40

Параметры

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

30.0

0

30

Параметры

Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ "КИРЖАЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

Численность получателей услуг организации:

238

Численность респондентов:

95

Доля респондентов:

40

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

100

0

100

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),**баллы**

40.0

0

40

Параметры

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,(значимость показателя 40%),**баллы**

40.0

0

40

Параметры

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,(значимость показателя 20%),**баллы**

20.0

0

20

Параметры

Неудовлетворительно Ниже среднего Удовлетворительно Хорошо Отлично

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ "КИРЖАЧСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ"

Численность получателей услуг организации:

238

Численность респондентов:

95

Доля респондентов:

40

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

100

0

100

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),(значимость показателя 30%),**баллы**

					30.0
0					30
Параметры					
<u>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,</u>					
(значимость показателя 50%),баллы					50.0
0					50
Параметры					
<u>5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,</u>					
(значимость показателя 20%),баллы					20.0
0					20
Параметры					
Неудовлетворительно	Ниже среднего	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично	