

Уход за ушами, глазами, носом и полостью рта

**Если вы ухаживаете за ослабленным
или обездвиженным человеком,
помните о базовых правилах
гигиены и специальном уходе!**



Всегда предупреждайте человека обо всех своих действиях и манипуляциях. Даже если он спит или находится без сознания и, как вам кажется, не слышит и не понимает вас.



Глаза

Важно предотвратить гнойные заболевания.



Уши

Важно не допустить появление серых пробок. Они снижают слух и создают ощущение шума в ушах.



Нос

Важно очищать нос от слизи и корочек, которые образуются у тяжелобольного человека. Они затрудняют дыхание и доставляют дискомфорт.



Рот

Важно снизить риски развития стоматита и образования язв. Правильный уход регулирует слюноотделение для увлажнения слизистой оболочки рта.



фонд помощи
хосписам

Вера



Горячая линия помощи
неизлечимо больным людям

Веб-сайты

8 (800) 700-84-36

www.fond-vera.ru
www.pro-palliativ.ru

Уход за носом

Проводите процедуру ежедневно, а также по мере необходимости.

- 1 Вымойте руки.
- 2 Положите на грудь больного полотенце или пеленку.
- 3 Смочите ватную палочку (турунду) вазелиновым маслом.
Палочка (турунда) должна быть смочена равномерно и умеренно, чтобы масло не капало с нее.
- 4 Возьмите палочку или турунду в правую руку. Левой приподнимите кончик носа пациента и аккуратно, вращательными движениями введите палочку (турунду) в ноздрю.
- 5 Если в носу у больного человека сухие корочки, подержите палочку (турунду) 1–2 минуты для их размягчения.
- 6 Достаньте ватную палочку (турунду) вращательными движениями.
- 7 Возьмите чистую палочку (турунду), смочите вазелиновым маслом и повторите процедуру до полного удаления корочек.
- 8 Обработайте другой носовой ход аналогичным способом.

Вам понадобится:



Вазелин
(оливковое/детское увлажняющее масло).



Ватные палочки (или турунды из марлевых салфеток)
Турунды можно приобрести в аптеке или сделать их из чистых ватных дисков.



Возьмите половинку ватного диска, накрутите его на конец зубочистки, уберите зубочистку, дополнительно уплотните турунду скручиванием.



Полотенце/пеленка

Нельзя



Не вводите турунду или ватную палочку глубоко в носовой ход. Так вы можете причинить боль и повредить слизистую носа или тонкие перегородки.

Уход за ушами

- 1 Вымойте руки.
- 2 Положите на грудь больного полотенце/пеленку.
Если человек не может сидеть, постелите ему под голову впитывающую салфетку (пеленку).
- 3 Смочите ватный диск (турунду/марлевую салфетку) в воде и отожмите.
- 4 Двумя пальцами осторожно оттяните верхнюю часть ушной раковины, чтобы выпрямить слуховой проход.

- 5 Аккуратно протрите ушную раковину и область за ушами.
- 6 Повторите обработку 4–5 раз, меняя ватные диски (турунды/марлевые салфетки).
- 7 Обработайте другое ухо аналогичным способом.



Палочками можно чистить только ушную раковину!

Уход за глазами

Проводите процедуру ежедневно по утрам после пробуждения; во время сна в глазах образуются выделения, склеивающие ресницы. На веках могут появляться сухие корочки, которые необходимо убирать.

- 1 Вымойте руки.
- 2 Приготовьте емкость с водой или отваром ромашки.
- 3 Положите на грудь больного полотенце или пеленку.
- 4 Возьмите марлевый шарик (ватный диск) и смочите его в растворе, отожмите.
- 5 Протрите ресницы и веки по направлению от наружного угла к внутреннему.
- 6 Повторите обработку 4–5 раз, меняя шарики (ватные диски).
- 7 Промокните остатки раствора на глазах сухим шариком (ватным диском).
- 8 Обработайте другой глаз аналогичным способом.



Иногда моргание у больного замедляется, поэтому слизистая глаза может пересыхать. Чтобы этого избежать, можно использовать увлажняющие капли — 1–2 капли в уголок глаза каждые 2 часа. Перед применением проконсультируйтесь с врачом.

Вам понадобится:

- Кипяченая вода (или отвар ромашки) комнатной температуры
- Марлевые шарики (ватные диски)
- Емкость для воды
- Полотенце / пеленка

Нельзя



Не протирайте оба глаза одним и тем же марлевым шариком (ватным диском) — вы можете занести инфекцию.



Не используйте вату — так как она оставляет ворс на ресницах.



Не протирайте глаза раствором перекиси водорода вместо воды или отвара ромашки.

При попадании в глаза он может вызвать боль и раздражение.

Вам понадобится:

- Кипяченая вода комнатной температуры
- Емкость для воды
- Ватный диск (турунды или марлевые салфетки)
- Полотенце/пеленка
- Впитывающая пеленка (если человек не может сидеть)

Нельзя



Не чистите наружный слуховой проход острыми предметами и ватными палочками.

Они могут повредить барабанную перепонку или стенку слухового прохода, а также занести инфекцию.



Не пытайтесь избавиться от серной пробки самостоятельно!

Если вам кажется, что у больного человека образовалась пробка, обратитесь к врачу. Шум в ушах может быть последствием инфекции.

Уход за полостью рта

Проводите процедуру ежедневно утром и вечером, после каждого приема пищи и после приступов рвоты. У тяжелобольных людей возрастает риск возникновения инфекций, поэтому требуется постоянный уход.

- 1 Поверните больного на бок так, чтобы его лицо находилось на краю подушки.
- 2 Под его головой и на грудной клетке расстелите впитывающую пеленку.
- 3 Поставьте емкость под подбородок.
- 4 Смочите зубную щетку лимонным соком с глицерином.
- 5 Попросите приоткрыть рот или бережно, не применяя силы, сделайте это сами с согласия больного.
- 6 «Выметающим» движением сверху вниз почистите верхние зубы, а снизу вверх — нижние.
Повторите несколько раз в течение 30–40 секунд.



Если человек носит зубные протезы, важно вынимать их и тщательно проводить гигиену ротовой полости от остатков пищи, промывая сами протезы.

- 7 Оберните шпатель марлевой салфеткой и смочите его в лимонном соке с глицерином.
- 8 Аккуратно обработайте внутреннюю поверхность щек, язык, подъязычную область, твердое небо.
Если на языке есть налет, его необходимо счистить мягкой щеткой или шпателем с марлевой салфеткой.
- 9 Намажьте губы человека гигиенической помадой (по желанию).



- Всю полость рта можно обработать, уложив больного на бок.
- Чтобы освежить рот, можно предложить больному рассасывать маленькие кусочки льда.

Вам понадобится:



Щетка и шпатель для полости рта
(можно купить в аптеке)



Свежевыжатый лимонный сок с глицерином (1:2)



Непромокаемые пеленка или полотенце



Гигиеническая помада



Марлевые салфетки



Емкость

Нельзя



Не проводите уход без консультации с врачом при раке органов ротовой полости.



Не чистите зубы щеткой и пастой, если человек не может сидя прополоскать рот.



Не используйте щетку средней или высокой жесткости.



- Если ваш близкий может что-то делать сам, дайте ему такую возможность. Важно, чтобы человек сохранял самостоятельность как можно дольше.
- Если у вас есть вопросы, обратитесь к специалисту, чтобы научиться правильному и безопасному проведению процедур.

Научные консультанты:

Е. Н. Семенова, ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ»;
Е. А. Дружинина, филиал «Хоспис «Царицыно» ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ»;
А. Н. Ибрагимов, ГБУЗ «Центр паллиативной помощи ДЗМ», ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

Тираж 5000 экз. 2019 г.